УТВЕРЖДАЮ

Кириченко В.Г.

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

подпись

дата (1)

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №25"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Верхний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6616005913**
Общий балл:	**99.4**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**63**
Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:	**1**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации МО Верхний Тагил письмо о невозможности организации специального парковочного места (с указанием причины невозможности).	12/1/2026	Горохова Ольга Александровна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	12/1/2026	Горохова Ольга Александровна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики(с периодичностью не реже 1 раза в квартал).	12/1/2026	Горохова Ольга Александровна, заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи с сотрудниккми образовательной организации по вопросам этики и деонтологии, по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (не реже 1 раза в квартал).	12/1/2026	Горохова Ольга Александровна, заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	12/1/2026	Горохова Ольга Александровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	12/1/2026	Горохова Ольга Александровна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобретение игрового оборудования для групп и прогулочных участков. Организация консультационных дней-учителя-логопеда,педагога-психолога, учителя-дефектолога для родителей воспитанников.	12/1/2026	Горохова Ольга Александровна, заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.