



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ВЕРХНИЙ ТАГИЛ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 07.10. года

№ 1262

г. Верхний Тагил

***Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
дошкольных образовательных организаций
на территории муниципального округа Верхний Тагил***

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнении приказа Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.10.2025 №601-Д «Об организации работы по итогам проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области», в соответствии с индивидуальными рекомендациями по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, реализующими программы дошкольного образования на территории муниципального округа Верхний Тагил руководствуясь Уставом муниципального округа Верхний Тагил, Администрация муниципального округа Верхний Тагил

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка – детский сад №9, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 1).
2. Утвердить план мероприятий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №25», по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 2).
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы муниципального округа А.А. Асадчую.
4. Настоящее Постановление опубликовать на официальном сайте Администрации муниципального округа Верхний Тагил в сети интернет (www.go-vtagil.ru).

Верно
Глава муниципального округа
Верхний Тагил



Подпись

Ю.Н. Емашева

В.Г. Кириченко

МКУ УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ

ВХ № 1262 от 10.10.2025

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области,
в 2025 году**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 9
(наименование образовательной организации)

Муниципальный округ Верхний Тагил
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6616006106

Общий балл:

97,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

217

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
4	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		

	официальном сайте образовательной организации: электронная почта	официальном сайте образовательной организации				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с письмом в администрацию МО Верхний Тагил о возможности обустройства парковочного места для автотранспорта инвалидов. Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		

7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей:	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		

	организацию родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	веселые старты «Мама, папа, я - спортивная семья», музыкально - литературные гостиные: «Поэты и художники о временах года», «День матери», совместные походы на природу, «Клуб выходного дня», мастер – класс: «Одна семья, но много традиций», «Дыхательный тренажер дома», «Развитие творческих способностей дошкольников путем использования нетрадиционных материалов, техник и игровых приемов». Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий: В. Воскобовича «Фиолетовый лес», «Теремки», «Ларчик», Синквейн, ТРИЗ, Сторитейлинг, Скандинавская ходьба, «Умный пол», «РОБО пчелка», «Мультстудия».				
--	---	---	--	--	--	--

		Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик, в рамках инновационных площадок: «Картинная галерея», «Наша Родина – Россия», «Природа России» («Путешествие утки Руси»). Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников, через пополнение развивающей предметно-пространственной среды, создание «Говорящей среды». Заключить договоры о сотрудничестве с МАУДО «Детская школа искусств» (с указанием реквизитов договора и наименования организации)				
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомление родителей с нормативно-правовой документацией по работе дежурной группы.	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Разработать и внедрить программы дополнительного образования:	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		

	организации (0,35% от общего числа опрошенных респондентов)	«Школа будущего первоклассника», «Скандинавская ходьба», «Мы - великие артисты», «Ложкари».				
--	--	---	--	--	--	--

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской
области,
в 2025 году**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25"
(наименование образовательной организации)

Муниципальный округ Верхний Тагил
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6616005913

Общий балл:

99,4

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

63

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации МО Верхний Тагил письмо о невозможности организации специального парковочного места (с указанием причины невозможности).	01.12.2026	Горохова Ольга Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Горохова Ольга Александровна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики(с периодичностью не реже 1 раза в квартал).	01.12.2026	Горохова Ольга Александровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи с сотрудниками образовательной организации по вопросам этики и деонтологии, по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (не реже 1 раза в квартал).	01.12.2026	Горохова Ольга Александровна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Горохова Ольга Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Горохова Ольга Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобретение игрового оборудования для групп и прогулочных участков. Организация консультационных дней учителя - логопеда, педагога - психолога, учителя - дефектолога для родителей воспитанников.	01.12.2026	Горохова Ольга Александровна заведующий		