

УТВЕРЖДАЮ

Горохова О.А.

ФИО

подпись

Постановление администрации городского округа Верхний Тагил "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования на территории ГО Верхний Тагил"

подпись

от 09.12.2022 №961

Отчет о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №25"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Верхний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6616005923

90,93

502

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	Установлена навигация внутри МАДОУ "Детский сад №25"	01.06.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	1. Подготовлено и направлено письмо в Администрацию городского округа Верхний Тагил "О необходимости организации специального парковочного места (парковки) для автотранспортных средств инвалидов" (получено письмом Администрации №1834 от 08.04.2023 "Об отсутствии возможности организации "Парковки"). 2. Приказом руководителя № 69/1 от 28.08.2023 назначены ответственные сотрудники за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг.	04.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	1. В МАДОУ "Детский сад №25 группы пребывания маломобильных детей организованы с сопровождением педагогических работников на первом этаже здания. 2. Приказом руководителя № 57-а от 04.09.2023 назначен ответственный сотрудник за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МАДОУ "Детский сад №25". 3. Обучение педагогических работников организовано в рамках дополнительного образования в ГАОУ СО ИРО по программе "Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в процессе образовательной деятельности", 24 часа, в количестве 1 человек.	17.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	Поручни в помещении детского сада установлены на первом этаже	01.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	1. В МАДОУ "Детский сад №25 группы пребывания маломобильных детей организованы с сопровождением педагогических работников на первом этаже здания. 2. Приказом руководителя № 57-а от 04.09.2023 назначен ответственный сотрудник за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МАДОУ "Детский сад №25".	04.09.2023

6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор на предоставление сменных кресел-колясок	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	Заключено соглашение о взаимодействии с ГАУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения "Изумруд" г.Кировграда (на возможность предоставления сменных кресел-колясок).	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	На первом этаже детского сада оборудовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.09.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	1. На первом этаже детского сада установлены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению. 2. Заключен договор на изготовление мнемосхемы для инвалидов по зрению. 3. Заключено соглашение о взаимодействии с ГАУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения "Изумруд" г.Кировграда (по сопровождению инвалидов по слуху). 4. Имеется звукоусиливающая аппаратура (проектор, мультимедийный экран и т.д.)	01.09.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	На первом этаже детского сада установлены средства дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 1. На первом этаже детского сада установлены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению. 2. Заключен договор на изготовление мнемосхемы для инвалидов по зрению. 3. Заключено соглашение о взаимодействии с ГАУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения "Изумруд" г.Кировграда (по сопровождению инвалидов по слуху).	01.09.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор для предоставления таких услуг.	31.12.2023	Горохова Ольга Александровна и.о. заведующего	Заключено соглашение о взаимодействии с ГАУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения "Изумруд" г.Кировграда (на возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).	01.09.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию "Правила оказания муниципальных услуг"	18.04.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. "Правила оказания муниципальных услуг"	12.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (создание рекламного видеоролика о дошкольном образовательном учреждении, День открытых дверей, общешкольное родительское собрание, соревнование "Папа,мама,я -спортивная семья")	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	Проведено соревнование "Папа, мама, я -спортивная семья", общее родительское собрание, день открытых дверей	21.04.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей о наличии дозавтрашней образовательной услуги "Дежурная группа"	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	Родители через родительские чаты и информационно в родительских уголках информированы о наличии дополнительной образовательной услуги "Дежурная группа"	20.04.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Оборудовать прогулочные участки игровым оборудованием. Организация консультативных дней учителя - логопеда и учителя-дефектолога для родителей воспитанников групп раннего возраста	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	Установлено оборудование на двух прогулочных участках. Организованы консультативные дни учителя-логопеда и учителя-дефектолога для родителей (по запросу родителей).	01.06.2023