

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №25»

(наименование организации)

городской округ Верхний Тагил

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»	Пополнение и обновление в соответствии с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»	до 01.02.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Информация на сайте размещена до 01.02.2020 https://25vt.tvoysadik.ru/sveden/document	31.01.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить официальный сайт МАДОУ «Детский сад №25» следующими разделами: - раздел Часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	до 01.06.2020	Делопроизводитель	Официальный сайт обеспечен разделами: - часто задаваемые вопросы: https://25vt.tvoysadik.ru/?section_id=149 - опросник: https://нок.сайтгубразованию.рф/panel/rates/orgs	03.02.2020

	образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №25»	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.02.2020	Делопроизводитель	Информация на сайте размещена до 01.02.2020 https://25vt.tvoysadik.ru/	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Благоустройство детских площадок (приобретение игровых модулей для детских площадок)	30.12.2020 (по мере поступления финансовых средств)	Заведующий ДОО	Приобретение игровых модулей для детских площадок запланировано на 2021 год	31.12.2021
	Пересмотреть рацион питания с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13	до 30.12.2020	Заведующий производством ДОО	Рацион питания пересматривается регулярно, в соответствии с санитарными нормами и требованиями	30.01.2020

	Расширение образовательно-развивающих программ, через реализацию услуг по дополнительному образованию детей	30.08.2020 (по мере запросов от получателей услуг)	Заместитель заведующего по методической работе ДОО	Внедрены дополнительные образовательные услуги: Степ-аэробика, ритмика, творческая мастерская, индивидуальные занятия с логопедом	27.02.2020
	Обновление развивающего и дидактического материала	до 30.12.2020	Заведующий ДОО	Приобретены развивающие и дидактические игры, игровые модули	18.11.2020
2. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение ремонтных работ в здании детского сада	до 01.09. 2020	Заведующий ДОО	Проведены ремонтные работы по замене полов в туалетах трех групп (2 подготовительные группы, младшая группа)	29.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 30.12.2022 (по мере поступления финансовых средств)	Заведующий ДОО	Оборудован 1 вход, позволяющий принимать маломобильные группы населения	24.07.2019
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	-	Заведующий ДОО	Улично-дорожная сеть не позволяет оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	-
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	-	Заведующий ДОО	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данные мероприятия	-

	Наличие сменных кресел-колясок (обеспечение межсетевого взаимодействия с органами социальной защиты ГО Верхний Тагил, заключение соглашения о межведомственном взаимодействии);	до 30.12.2020	Заведующий ДОО	На основании анализа контингента воспитанников ДОО выявлено, что дети, нуждающиеся в креслах-колясках – отсутствуют (Основание: статистический отчет 85-к за 2018 год – прилагается)	30.10.2020
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;	-	Заведующий ДОО	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данные мероприятия	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Реализация мероприятий по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -	По мере необходимости	Заведующий	На основании анализа контингента воспитанников ДОО выявлено, что дети, нуждающиеся в креслах-колясках – отсутствуют (Основание: статический отчет №85-К за 2018 год – прилагается)	30.10.2020 21.01.2019
				Приобретена и установлена информационная табличка на фасаде здания ДОО выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	

	обеспечение межсетевого взаимодействия с органами соцзащиты ГО Верхний Тагил заключение соглашения о межведомственном взаимодействии; - Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;			Отсутствует потребность в приобретении, т.к. в контингенте родителей, сотрудников, воспитанников отсутствует данная категория граждан (Основание: статический отчет №85-К за 2018 год – прилагается)	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	Повышение культуры общения педагогов с родителями воспитанников, через проведение тренингов	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе Педагог-психолог	Проведен круглый стол «Речь педагога»	18.02.2020
	Реализация программы по эмоциональному выгоранию педагогов	до 30.12.2020	Педагог-психолог	Разработана программа по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	18.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	Размещение информации о результатах работы детского сада на сайте учреждения	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	На сайте детского сада размещен отчет о самообследовании за 2019 год	20.04.2020
	Проведение открытых мероприятий для родителей	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по	Проводились занятия для воспитанников в	29.05.2020

организацию	воспитанников		методической работе	дистанционном режиме	
	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Проведено в дистанционном режиме в рамках мероприятия «Праздник осени»	30.10.2020
	Проведение круглых столов с педагогами учреждения по поддержанию комфортного микроклимата в учреждении;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Проведен круглый стол (с соблюдением санитарно-противоэпидемиологических требований) «Дерево желаний»	30.10.2020

Заведующий



Н.А. Зотова