



от 09.12.2022 № 961

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляемых организациями, реализующими программы дошкольного образования на территории ГО Верхний Тагил

Миниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №25"
 (наименование образовательной организации)

на 2023 год
 городской округ Верхний Тагил
 (наименование муниципального образования)

6616005923
 90,93
 502
 2

ИНН образовательной организации:
 Общий баэл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор на предоставление сменных кресел-колясок	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий		

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор на предоставление таких услуг.	31.12.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
13	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственным и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление психика и повышение престижа образовательной организации (создание рекламного видеоролика о дошкольном образовательном учреждении, День открытых дверей, общесемейное родительское собрание, соревнования "Папа,мама.я –спортивная семья")	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей о наличии дополнительной образовательной услуги "Дежурная группа"	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Оборудовать прогулочные участки игровым оборудованием. Организация консультативных дней учителя - логопеда и учителя-дефектолога для родителей воспитанников групп раннего возраста	01.06.2023	Зотова Наталья Александровна заведующий	