

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №25»**

(наименование организации)

на 01 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»	Пополнение и обновление в соответствии с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»	до 01.02.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Информация на сайте размещена до 01.02.2020 <a href="https://25vt.tvoysadik.ru/sveden/document">https://25vt.tvoysadik.ru/sveden/document</a>	31.01.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить официальный сайт МАДОУ «Детский сад №25» следующими разделами: - раздел Часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан	до 01.06.2020	Делопроизводитель	Официальный сайт обеспечен разделами: - часто задаваемые вопросы: <a href="https://25vt.tvoysadik.ru/?section_id=149">https://25vt.tvoysadik.ru/?section_id=149</a> - опросник: <a href="https://нок.сайтыобразованию.рф/panel/rates/orgs">https://нок.сайтыобразованию.рф/panel/rates/orgs</a>	03.02.2020

	или гиперссылки на нее)				
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №25»	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации	до 01.02.2020	Делопроизводитель	Информация на сайте размещена до 01.02.2020 <a href="https://25vt.tvoysadik.ru/">https://25vt.tvoysadik.ru/</a>	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Благоустройство детских площадок (приобретение игровых модулей для детских площадок)	30.12.2020 (по мере поступления финансовых средств)	Заведующий ДОО	Приобретение игровых модулей для детских площадок запланировано на 2021 год	31.12.2021
	Пересмотреть рацион питания с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13	до 30.12.2020	Заведующий производством ДОО	Рацион питания пересматривается регулярно, в соответствии с санитарными нормами и требованиями	30.01.2020
	Расширение образовательно-развивающих программ, через реализацию услуг по дополнительному	30.08.2020 (по мере запросов от получателей услуг)	Заместитель заведующего по методической работе ДОО	Внедрены дополнительные образовательные услуги: Степ-аэробика, ритмика,	27.02.2020

	образованию детей			творческая мастерская, индивидуальные занятия с логопедом	
	Обновление развивающего и дидактического материала	до 30.12.2020	Заведующий ДОО	Приобретены развивающие и дидактические игры, игровые модули	18.11.2020
2. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение ремонтных работ в здании детского сада	до 01.09. 2020	Заведующий ДОО	Проведены ремонтные работы по замене полов в туалетах трех групп (2 подготовительные группы, младшая группа)	29.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 30.12.2022 (по мере поступления финансовых средств)	Заведующий ДОО	Оборудован 1 вход, позволяющий принимать маломобильные группы населения	24.07.2019
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	-	Заведующий ДОО	Улично-дорожная сеть не позволяет оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	-
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	-	Заведующий ДОО	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данные мероприятия	
	Наличие сменных кресел-колясок (обеспечение межсетевого взаимодействия с органами	до 30.12.2020	Заведующий ДОО	На основании анализа контингента воспитанников ДОО выявлено, что дети,	30.10.2020



	взаимодействии; - Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;			воспитанников отсутствует данная категория граждан (Основание: статический отчет №85-К за 2018 год – прилагается)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	Повышение культуры общения педагогов с родителями воспитанников, через проведение тренингов	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе Педагог-психолог	Проведен круглый стол «Речь педагога»	18.02.2020
	Реализация программы по эмоциональному выгоранию педагогов	до 30.12.2020	Педагог-психолог	Разработана программа по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	18.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Размещение информации о результатах работы детского сада на сайте учреждения	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	На сайте детского сада размещен отчет о самообследовании за 2019 год	20.04.2020
	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Проводились занятия для воспитанников в дистанционном режиме	29.05.2020
	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Проведено в дистанционном режиме в рамках мероприятия «Праздник осени»	30.10.2020

	Проведение круглых столов с педагогами учреждения по поддержанию комфортного микроклимата в учреждении;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Проведен круглый стол (с соблюдением санитарно-противоэпидемиологических требований) «Дерево желаний»	30.10.2020
--	---	---------------	--	---	------------