

Утвержден  
Постановлением администрации  
городского округа Верхний Тагил  
от 31.01.2020 №50

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ВЕРХНИЙ ТАГИЛ

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №25»  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»	Пополнение и обновление в соответствии с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»;	до 01.02.2020	Заместитель заведующего по методической работе		
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить официальный сайт МАДОУ «Детский сад №25» следующими разделами: - раздел Часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	до 01.06.2020	Делопроизводитель		
3. Усилить работу по	Разместить на официальном сайте:	до 01.02.2020	Делопроизводитель		

<p>популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №25»</p>	<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;  - разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации;</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Благоустройство детских площадок (приобретение игровых модулей для детских площадок);</p>	<p>30.12.2020 (по мере поступления финансовых средств)</p>	<p>Заведующий ДОО</p>		
	<p>Пересмотреть рацион питания с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13;</p>	<p>до 30.12.2020</p>	<p>Заведующий производством ДОО</p>		
	<p>Расширение образовательно-развивающих программ, через реализацию услуг по дополнительному образованию детей;</p>	<p>30.06.2020 (по мере запросов от получателей услуг)</p>	<p>Заместитель заведующего по методической работе ДОО</p>		
	<p>Обновление развивающего и дидактического материала;</p>	<p>до 30.12.2020</p>	<p>Заведующий ДОО</p>		
<p>2. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</p>	<p>Проведение ремонтных работ в здании детского сада;</p>	<p>до 01.09. 2020</p>	<p>Заведующий ДОО</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Наличие оборудованных входных групп пандусами;	-	Заведующий ДОО	Оборудован 1 вход, позволяющий принимать маломобильные группы населения	24.07.2019
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	-	Заведующий ДОО	Улично-дорожная сеть не позволяет оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	-	Заведующий ДОО	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данные мероприятия	
	Наличие сменных кресел-колясок (обеспечение межсетевое взаимодействия с органами социальной защиты ГО Верхний Тагил, заключение соглашения о межведомственном взаимодействии);	до 30.12.2020	Заведующий ДОО		
	Наличие специально оборудованных санитарно-	-	Заведующий ДОО	Технические	

	гигиенических помещений в образовательной организации;			характеристики здания не позволяют выполнить данные мероприятия	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Реализация мероприятий по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение межсетевого взаимодействия с органами соцзащиты ГО Верхний Тагил заключение соглашения о межведомственном взаимодействии;</li> <li>- Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</li> </ul>	По мере необходимости	Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности	Повышение культуры общения педагогов с родителями воспитанников, через проведение тренингов;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической		

вежливости работников			работе Педагог-психолог		
	Реализация программы по эмоциональному выгоранию педагогов;	до 30.12.2020	Педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Размещение информации о результатах работы детского сада на сайте учреждения;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе		
	Проведение дней «Открытых дверей»;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе		
	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе		
	Проведение круглых столов с педагогами учреждения по поддержанию комфортного микроклимата в учреждении;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе		