

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий  Н.А. Зотова

«11» июня 2020г.



Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №25»
(наименование организации)
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»	Пополнение и обновление в соответствии с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ «Детский сад №25»	до 01.02.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Информация на сайте размещена до 01.02.2020 https://25vt.tvoysadik.ru/sveden/document	Февраль 2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить официальный сайт МАДОУ «Детский сад №25» следующими разделами: - раздел Часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	до 01.06.2020	Делопроизводитель	Официальный сайт обеспечен разделами: - часто задаваемые вопросы: https://25vt.tvoysadik.ru/?section_id=149 - опросник: https://нок.сайттобразованию.рф/ra	Февраль 2020

				nel/rates/orgshttps://нок.сайт/образованию.пф/panel/rates/orgs	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №25»	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации;	до 01.02.2020	Делопроизводитель	Информация на сайте размещена до 01.02.2020 https://25vt.tvoysadik.ru/	Февраль 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Пересмотреть рацион питания с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13;	до 30.12.2020	Заведующий производством ДОО	Рацион питания пересматривается регулярно, в соответствии с санитарными нормами и требованиями	Еженедельно
	Расширение образовательно-развивающих программ, через реализацию услуг по дополнительному образованию детей;	30.08.2020 (по мере запросов от получателей услуг)	Заместитель заведующего по методической работе ДОО Горохова О.А	Внедрены дополнительные образовательные услуги: Степ-аэробика, ритмика, творческая мастерская	Февраль 2020
	Обновление развивающего и дидактического материала	до 30.12.2020	Заведующий ДОО Зотова Н.А.	-----	до 30.12.2020
2. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение ремонтных работ в здании детского сада;	до 01.09. 2020	Заведующий ДОО Зотова Н.А.	Проведены ремонтные работы по замене полов в туалетах трех групп «Котята», «Лучики», «Звездочки»	Апрель-май 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	До 30.12.2022 (по мере поступления финансовых средств)	Заведующий ДОО Зотова Н.А.	Оборудован 1 вход, позволяющий принимать маломобильные группы населения	24.07.2019
---	---	--	-------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	Повышение культуры общения педагогов с родителями воспитанников, через проведение тренингов;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе Педагог-психолог	Проведен круглый стол «Речь педагога»	18.02.2020
	Реализация программы по эмоциональному выгоранию педагогов;	до 30.12.2020	Педагог-психолог	Разработана программа по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	18.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Размещение информации о результатах работы детского сада на сайте учреждения;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе Горохова О.А.	На сайте детского сада размещен отчет о самообследовании за 2019 год	20.04.2020
	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе Горохова О.А.	Проводились занятия для воспитанников в дистанционном режиме	Март – май 2020